

CONDICIONES PARTICULARES DE CONTRATACIÓN

RECLAMACIÓN DE DEUDAS

CESIÓN DE CRÉDITO

Y GESTIÓN DE COBRO

1. NATURALEZA DEL SERVICIO

1.1. A través de este servicio, particulares, autónomos o pequeñas, medianas y grandes empresas pueden **ceder** a IberFácil sus **derechos de crédito impagados**, con el fin de que IberFácil proceda a su reclamación en nombre y por cuenta propios.

1.2. Las acciones a realizar por IberFácil abarcan, entre otras:

- **Reclamación amistosa o extrajudicial** al deudor (correo, burofax, llamada, SMS).
- **Inclusión en ficheros de morosidad** (cuando proceda).
- **Reclamación judicial simplificada** (monitorio, verbal u otras vías legales) en caso de fracaso de la vía extrajudicial.
- **Gestión de cobro, liquidación y transferencia** al cedente de los importes recuperados, aplicando los honorarios o retenciones pactados.

1.3. La relación jurídica se formaliza mediante un **contrato de cesión de crédito** (no notarial) al amparo del artículo 1.526 del Código Civil y demás normativa vigente.

2. CESIÓN DE CRÉDITO Y REPRESENTACIÓN

2.1. El cliente (cedente) transfiere el crédito a IberFácil de forma **total, irrevocable y exclusiva**, confiriéndole legitimación para:

- **Reclamar** extrajudicialmente al deudor **en nombre propio** de IberFácil.
- **Iniciar** procedimientos judiciales con fundamento en la cesión.



- **Percibir** los importes obtenidos del deudor y **aplicar la retención** previamente acordada.

2.2. En virtud de esta cesión, IberFácil adquiere la **legitimación procesal** necesaria para exigir el pago de la deuda cedida, asumiendo la reclamación y la gestión de cobro.

3. **OPCIÓN ALTERNATIVA: RECLAMACIÓN EN NOMBRE DEL CLIENTE**

3.1. Si el cliente prefiere que la deuda sea reclamada **en su propio nombre, sin cesión de crédito**, IberFácil podrá prestar el servicio conforme a:

- Las **Condiciones Particulares de Actuaciones Administrativas y Extrajudiciales**, si únicamente se actúa en la fase previa sin iniciar proceso judicial.

- Las **Condiciones Particulares de Actuaciones Judiciales**, cuando sea precisa la intervención de abogado y/o procurador para la vía judicial.

3.2. Esta modalidad deberá ser **solicitada expresamente**, formalizando el **mandato o representación** correspondiente. En tal caso, serán de aplicación los **precios, condiciones y limitaciones** propias de aquellos servicios.

4. **HONORARIOS Y RETENCIÓN**

4.1. En la modalidad de cesión de crédito, IberFácil aplicará:

- Una **retención a pactar** sobre el **importe principal** que efectivamente se cobre al deudor, con un **mínimo** fijado para cada crédito gestionado.
- Un reparto **proporcional** de las cantidades obtenidas en caso de cobros **parciales**.



- Los **intereses de demora**, recargos o indemnizaciones legales que se consigan formarán parte de la suma a retener, destinándose en primer lugar a cubrir los honorarios pactados; el excedente se transferirá al cliente (cedente).

4.2. De acuerdo con el artículo 20.1.18º de la Ley 37/1992 del IVA, estos honorarios se **encuadran en una operación financiera exenta** de IVA, al tratarse de una cesión de créditos.

5. PROVISIONES Y GASTOS

5.1. Para avanzar en el procedimiento, pueden ser necesarios:

- **Presentaciones judiciales** (p. ej. demanda monitoria).
- **Burofax certificado** o notificaciones con acuse de recibo.
- **Informes periciales** u otras intervenciones técnicas.

5.2. En tales supuestos, se podrá solicitar al cliente una **provisión de fondos** adicional que:

- Se **descontará** del importe final en caso de cobro exitoso.
- **No** será reembolsada en caso de que la deuda resulte incobrable por falta de fundamento, insuficiencia documental o sentencia desfavorable.

6. DURACIÓN Y RENOVACIÓN

6.1. Cada cesión tendrá una **duración inicial de tres (3) meses**, renovándose automáticamente en periodos sucesivos de igual duración, salvo **comunicación escrita** del cliente expresando su voluntad de cancelación.

6.2. Si se **inicia procedimiento judicial**, la cesión se mantendrá en suspenso hasta que se dicte una **resolución definitiva** o se alcance acuerdo extrajudicial.



7. DOCUMENTACIÓN OBLIGATORIA

7.1. Para formalizar el encargo, el cliente debe aportar:

- **Pruebas documentales** de la deuda (facturas, albaranes, presupuestos, contratos, etc.).
- **Datos identificativos** del deudor (nombre, razón social, dirección, etc.).
- Cualquier **otro elemento probatorio** que acredite la existencia, exigibilidad y legitimidad del crédito.

8. RESPONSABILIDAD DEL CEDENTE

8.1. El cliente (cedente) declara y garantiza que:

- Es **titular legítimo** del crédito.
- Dicha deuda es **líquida, vencida y exigible**.
- **No** ha sido reclamada previamente sin éxito definitivo, ni judicial ni extrajudicial, de manera que impida su cobro.

8.2. En caso de **falsedad** o carencia de fundamento de la deuda, IberFácil podrá **retener** las provisiones ya abonadas en concepto de indemnización por la gestión **infructuosa** (conforme al artículo 1101 del Código Civil).

9. JURISDICCIÓN Y PROTECCIÓN

9.1. Cualquier controversia derivada de estas Condiciones Particulares se someterá a **acto de conciliación previo** ante el Juzgado competente de Miranda de Ebro.

9.2. De no alcanzarse acuerdo, se atribuye la **jurisdicción exclusiva** a los **Juzgados de Miranda de Ebro**, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponder, salvo competencia imperativa.

