

CONDICIONES PARTICULARES DE CONTRATACIÓN

ACTUACIONES PERICIALES

PROPIAS E INTERMEDIADAS

1. NATURALEZA DEL SERVICIO

1.1. El presente servicio comprende la **emisión de informes periciales** con validez administrativa o procesal, pudiendo realizarse:

- **Directamente** por personal técnico cualificado de IberFácil, en especialidades como informática forense, telecomunicaciones, ciberseguridad o análisis digital.
- Mediante **intermediación profesional**, asignando peritos externos colegiados o inscritos en listas judiciales, según la especialidad requerida.

1.2. El cliente será informado, **antes de la contratación**, sobre la **identidad y condición** del prestador efectivo del servicio (personal interno o colaborador externo).

1.3. Estas Condiciones Particulares se complementan con los **Términos y Condiciones Generales** de IberFácil, resultando ambas vinculantes para las partes.

2. TIPOS DE INFORMES

2.1. Las actuaciones periciales podrán abarcar, de manera enunciativa y no limitativa:

- **Pericial informática forense:** análisis de dispositivos, metadatos, rastreo de correos, recuperación de información, etc.
- **Pericial en telecomunicaciones:** registros de llamadas, localización, interferencias, tráfico de red, sistemas de comunicación.
- **Pericial administrativa, médica u otras:** según la disponibilidad y especialidad requerida, gestionada a través de peritos colaboradores.
- **Ratificación judicial:** servicio opcional y presupuestado aparte, en caso de requerirse la presencia del perito ante un órgano judicial.

3. CONTRATACIÓN Y FORMALIZACIÓN

3.1. Antes de iniciar la pericia, el cliente deberá:

- **Facilitar** la documentación, dispositivos o accesos necesarios.



- **Aceptar** expresamente el presupuesto detallado y las condiciones aplicables.
- **Abonar** la totalidad del importe o la provisión de fondos que corresponda.

3.2. En los supuestos de pericial **intermediada** (perito externo), IberFácil actúa como **coordinador** y **canalizador**, comprometiéndose a seleccionar un perito acorde a la especialidad requerida, pero sin asumir **responsabilidad técnica** sobre el contenido del informe final.

3.3. El **perito asignado** asume la **responsabilidad profesional** de la pericia, figurando como firmante y emisor del informe correspondiente.

4. **PLAZOS DE ENTREGA**

4.1. Salvo que exista un **acuerdo de urgencia**, el plazo aproximado de emisión del informe oscila entre **7 y 15 días hábiles**, contados desde la recepción íntegra de los materiales y documentación técnica necesaria.

4.2. Dicho plazo puede **ampliarse** en función de:

- La **complejidad** del análisis.
- La **necesidad** de pruebas adicionales o de ratificación en sede judicial.
- La **intervención** de terceros (en el caso de periciales intermediadas).

4.3. El cliente será **oportunamente informado** de cualquier modificación en los plazos.

5. **RESPONSABILIDAD Y LÍMITES**

5.1. IberFácil garantiza:

- La **profesionalidad** del personal propio.
- La **verificación** de la titulación, experiencia y habilitación del perito externo asignado.
- La **entrega** del informe en la forma y dentro de los plazos razonablemente comprometidos.

5.2. IberFácil **no garantiza**, en ningún caso:

- El **contenido** ni la **valoración técnica** final del informe pericial (responsabilidad exclusiva del perito).
- Que el informe sea **admitido, valorado o estimado** por la autoridad judicial o administrativa competente.
- Un **resultado favorable** en el procedimiento judicial o administrativo al que se incorpore dicho informe.

5.3. Las **reclamaciones** relativas a la **consistencia técnica** de la pericia deberán dirigirse al **perito firmante** si este no forma parte de la plantilla de IberFácil.



6. RATIFICACIÓN JUDICIAL

6.1. La ratificación en juicio no está **incluida** por defecto, debiendo ser **contratada expresamente** en caso de que se requiera la comparecencia del perito ante el órgano judicial.

6.2. Si el cliente solicita la ratificación:

- Se emitirá un **presupuesto adicional**, que podrá incluir desplazamientos, dietas, etc.
- Se establecerá la **agenda** del perito para coordinar la comparecencia con el órgano judicial.
- El cliente asumirá los **costes derivados** de la presencia en sala y de la disponibilidad del perito.

7. EXCLUSIÓN DE INFORMES FRAUDULENTOS

7.1. IberFácil se reserva el derecho a **rechazar** cualquier encargo que pudiera:

- Persiguir la **simulación** de pruebas, la **falsificación** de evidencias o la **manipulación** malintencionada de datos.
- Implicar actividades que vulneren la **legalidad vigente** o la **deontología profesional**.

7.2. Ante indicios de **fraude** o manipulación indebida, IberFácil podrá poner los hechos en conocimiento de las **autoridades competentes** y adoptar las medidas oportunas, de conformidad con el artículo 335 y siguientes de la Ley de Enjuiciamiento Civil (LEC).

8. JURISDICCIÓN Y RECLAMACIONES

8.1. Toda controversia relacionada con este servicio se someterá a un **acto de conciliación judicial previo** ante el Juzgado competente de Miranda de Ebro (Burgos).

8.2. De persistir la disputa, se atribuirá la **jurisdicción exclusiva** a los **Juzgados y Tribunales de Miranda de Ebro**, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponder, salvo fuero imperativo.

8.3. En el caso de informes emitidos por **peritos externos**, las reclamaciones de **responsabilidad técnica o profesional** deberán plantearse directamente contra dicho perito. IberFácil facilitará los datos de contacto y la póliza de seguro de responsabilidad civil del perito, si procede.

